

# **BURO BRUGGE**

## **Algemene Voorwaarden**

Laatst gewijzigd: 05-02-2016

## **Inhoudsopgave**

<b>1. Inleiding.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Definities.....</b>	<b>3</b>
<b>3. Dienstverlening .....</b>	<b>3</b>
<b>4. Ontwikkeling van de website.....</b>	<b>5</b>
<b>5. Domeinnaam .....</b>	<b>6</b>
<b>6. Gebruiksrecht Software.....</b>	<b>6</b>
<b>7. Hosting.....</b>	<b>7</b>
<b>8. Gebruik website .....</b>	<b>7</b>
<b>9. Content BURO BRUGGE.....</b>	<b>9</b>
<b>10. Content Contractant .....</b>	<b>10</b>
<b>11. Webshop .....</b>	<b>10</b>
<b>12. Persoonsgegevens .....</b>	<b>11</b>
<b>13. Support .....</b>	<b>11</b>

## 1. Inleiding

Deze Richtlijnen zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen BURO BRUGGE en de Contractant met betrekking tot het leveren van een Website en bijbehorende diensten en producten. Door de Overeenkomst aan te gaan verklaart Contractant dat hij kennis heeft genomen van de Richtlijnen en instemt met de inhoud daarvan. BURO BRUGGE behoudt zich het recht voor deze Richtlijnen te wijzigen.

## 2. Definities

In deze richtlijn komt aan de met een hoofdletter geschreven woorden onderstaande betekenis toe.

- **Software:** de CMS software en andere overeengekomen websitesoftware (in object code) inclusief alle bijbehorende handleidingen;
- **CMS software:** Content Management Systeem software;
- **Server:** de server waarop de Website wordt gehost;
- **Website:** de door BURO BRUGGE voor Contractant ontwikkelde website en, indien overeengekomen, de bijbehorende e-mail adressen, etalagepagina's en extra webpagina's, inclusief de Software, de BRUO BRUGGE Content;
- **BURO BRUGGE Content:** de door BURO BRUGGE op de Website geplaatste content (niet afkomstig van Contractant), waaronder mede doch niet uitsluitend wordt verstaan de look&feel, teksten, foto's, filmmateriaal en eventuele andere materialen;
- **Content:** de door BURO BRUGGE op de Website geplaatste content (niet afkomstig van Contractant), waaronder mede doch niet uitsluitend wordt verstaan de look&feel, teksten, foto's, filmmateriaal en eventuele andere materialen;
- **Domeinnaam:** de domeinnaam toegekend aan Website;
- **Registry:** de organisatie waar de Domeinnaam is geregistreerd, waaronder mede doch niet uitsluitend de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN).

## 3. Dienstverlening

Gedurende de duur van de Overeenkomst zal BURO BRUGGE haar uiterste best doen om de Website en de Diensten in overeenstemming met de voorwaarden

opgenomen in de Algemene Voorwaarden en deze Richtlijnen te leveren. Indien overeengekomen bestaat de Dienst met betrekking tot de Website uit:

- Het registreren en/of transporteren van een Domeinnaam:
  - registreren van nieuwe Domeinnaam indien de Contractant deze nog niet heeft;
  - indien Contractant wel een domeinnaam heeft geregistreerd:
    - het transporteren van de URL van bestaande provider; of
    - het op naam van BURO BRUGGE zetten van de reeds geregistreerde domeinnaam.
- Het hosten van Website op een BURO BRUGGE server.
- Het aanmaken van één of, indien overeengekomen, meerdere e-mailadres(sen) (webmail) behorende bij de Domeinnaam.
- Het ontwerpen en opleveren van de Website inclusief de CMS software waarmee Contractant zelf aanpassingen kan doen aan de Content.
- Indien schriftelijk overeengekomen, het leveren van onderhoud en support op Website.

#### **4. Ontwikkeling van de website**

- 4.1 In het kader van de oplevering van de Website zal BURO BRUGGE telefonisch contact opnemen met Contractant om de benodigde BURO BRUGGE Content en Contractant Content door te nemen. Aan de hand van de door Contractant verstrekte informatie, zal BURO BRUGGE haar uiterste best doen om binnen de overeengekomen termijn een eerste concept van de Website op te leveren.
- 4.2 De door BURO BRUGGE op te leveren Website bestaat uit het aantal in de Overeenkomst overeengekomen pagina's waarop algemene informatie, foto's en eventuele andere Content met betrekking tot de producten en dienstverlening van Contractant staan. De Website kan zowel BURO BRUGGE Content als andere Content bevatten.
- 4.3 Indien overeengekomen bestaat de Website uit specifiek overeengekomen functionaliteiten.
- 4.4 Oplevering vindt plaats door per e-mail het toezenden van een link naar de Website. Na de ontvangst van deze e-mail heeft Contractant 5 werkdagen de tijd om eventuele aanpassingen door te geven aan BURO BRUGGE. Indien deze worden geaccepteerd zal BURO BRUGGE de aanpassingen verwerken en de aangepaste Website opnieuw opleveren. Na deze aanpassingsronde geldt de Website in ieder geval als geaccepteerd. Eventuele nieuwe aanpassingen kan Contractant door middel van de CMS software doorvoeren.
- 4.5 De Website wordt geacht te zijn geaccepteerd door Contractant:
  - indien Contractant niet binnen de termijnen van 5 werkdagen een verzoek tot aanpassing bij BURO BRUGGE heeft ingediend; dan wel
- 4.6 Na de acceptatie zal BURO BRUGGE de Website live zetten en koppelen aan de overeengekomen Domeinnaam. Indien de Domeinnaam (nog) niet beschikbaar is, zal BURO BRUGGE de Website tijdelijk op een subdomein van burobrugge.nl publiceren.
- 4.7 Indien overeengekomen zal BURO BRUGGE aan de Website een e-mailaccount koppelen. Indien Contractant reeds beschikt over een bestaand e-mailadres, dan kan dat e-mailadres geplaatst worden op de Website. Op verzoek van Contractant kan BURO BRUGGE een nieuw e-mailadres opzetten en Contractant via de mail uitleggen hoe dat e-mailadres geïmplementeerd kan worden op zijn/haar computer. Na afloop van de Overeenkomst zal BURO BRUGGE het e-mailadres verwijderen.

## **5. Domeinnaam**

- 5.1 Contractant staat er voor in dat zijn gebruik van de Domeinnaam geen inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder mede doch niet uitsluitend de aan derden toekomende merk- en handelsnaamrechten. Indien Contractant vermoedt dat de Domeinnaam inbreuk maakt op rechten van derden zal hij/zij BURO BRUGGE daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen. BURO BRUGGE is te allen tijde gerechtigd de Domeinnaam te veranderen, bijvoorbeeld indien zij zelf het vermoeden heeft dat het gebruik daarvan door Contractant inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms)rechten van derden danwel anderszins onrechtmatig is jegens derden. Daar waar mogelijk zal BURO BRUGGE Contractant voorafgaand schriftelijk op de hoogte brengen van de verandering. De verandering van de Domeinnaam leidt niet tot een verplichting van BURO BRUGGE tot betaling van een vergoeding aan Contractant voor de door hem gemaakte kosten of geleden schade. Indien een derde BURO BRUGGE aanspreekt in verband met een inbreuk op de aan hem toekomende rechten, zal BURO BRUGGE deze derde doorverwijzen naar Contractant. Contractant vrijwaart BURO BRUGGE voor alle kosten en schade als gevolg van aanspraken van derden dienaangaande.
- 5.2 Contractant is gerechtigd om na afloop van de Overeenkomst de voor hem geregistreerde Domeinnaam kosteloos over te nemen. Op verzoek zal BURO BRUGGE een transfercode aanmaken en per email aan Contractant verzenden. De transfercode blijft gedurende 5 dagen geldig. Wanneer Contractant binnen 5 dagen geen gebruik maakt van de transfercode, wordt de Domeinnaam vrijgegeven en (na een quarantaineperiode van 40 dagen) beschikbaar gesteld voor registratie door derden. Indien Contractant de Domeinnaam overneemt, verhuist het e-mailadres automatisch mee (proces van circa 5 dagen).

## **6. Gebruiksrecht Software**

- 6.1 Gedurende de duur van de Overeenkomst verleent BURO BRUGGE Contractant een niet-exclusieve, beperkte en niet-overdraagbare licentie met betrekking tot de Software. Contractant is uitsluitend gerechtigd de Software te gebruiken (via de aan hem toegekend wachtwoord en gebruikersnaam) op de Server ten behoeve van het gebruik (het wijzigen, ontwikkelen en aanpassen daar onder begrepen) van de Website. Contractant is niet gerechtigd de Software geheel of gedeeltelijk openbaar te maken, te verveelvoudigen, toegankelijk te maken, over te dragen aan of op welke wijze dan ook

beschikbaar te maken voor enige derde. Tevens is het Contractant niet toegestaan aanpassingen of wijzigingen in de Software aan te brengen, reservekopieën van de Software te maken, de Software te decompileren, de code te vereenvoudigen of anderszins de Software aan reverse engineering te onderwerpen.

- 6.2 Contractant erkent dat alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Software uitsluitend toekomen aan BURO BRUGGE en of haar licentiegevers. Niets uit de Overeenkomst strekt tot de overdracht van enige intellectuele eigendomsrechten.
- 6.3 Het is BURO BRUGGE toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Software, voor zover dit de afgesproken werking niet nadelig beïnvloedt. Het is Contractant niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken.

## **7. Hosting**

- 7.1 Tenzij anders overeengekomen zal BURO BRUGGE de Website hosten op een door haar aan te wijzen Server. BURO BRUGGE zal zich er voor inspannen dat de Website via deze Server bereikbaar is. Zij garandeert echter niet dat Website ononderbroken zal werken en continue beschikbaar zal zijn. BURO BRUGGE zal zich inspannen de hostingdienst conform de overeengekomen specificaties te leveren, met uitsluiting van eventuele uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties of toezeggingen.
- 7.2 BURO BRUGGE verbindt zich tot het verzorgen en aan de stand der techniek aanpassen van de beveiliging van de Server en Website en zal haar best doen om onbevoegde toegang tot en onbevoegd aanpassen van de Website te voorkomen.

## **8. Gebruik website**

- 8.1 Contractant zal door het gebruik van de Website geen rechten van derden (waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen derden die eveneens van de Websitediensten gebruik maken) schenden, zich ten opzichte van die derden niet onwettig of onrechtmatig gedragen en aan derden geen schade toebrengen. In het bijzonder zal Contractant:
- geen spam of grote hoeveelheden e-mails per keer, via de Website versturen;

- zich geen toegang verschaffen tot computers, computersystemen of websites waarvoor hij niet is geautoriseerd;
- niet opzettelijk virussen of andere programma's of gegevens verspreiden die schade kunnen toebrengen aan de apparatuur, programmatuur of gegevens van derden;
- niet zodanig gebruikmaken van de Website dat daardoor de juiste werking van de computersystemen van BURO BRUGGE en haar leveranciers of derden wordt verhinderd, dat daardoor klanten van BURO BRUGGE of van de leveranciers van BURO BRUGGE in het gebruik van hun Website worden gehinderd of dat daardoor het internetverkeer hinder ondervindt.

8.2 Contractant verkrijgt via een wachtwoord en toegangscode toegang tot de CMS software en de Website. Contractant dient te allen tijde vertrouwelijk om te gaan met de toegangscode en de wachtwoorden en draagt er zorg voor dat de CMS Software uitsluitend door de bevoegde personen gebruikt kan worden. Contractant is volledig aansprakelijk voor alle aanpassingen in de Website via zijn toegang tot de CMS Software.

8.3 BURO BRUGGE zal Contractant een handleiding voor het gebruik van de CMS software verstrekken. In aanvulling hierop biedt BURO BRUGGE Contractant support met betrekking tot het gebruik van de CMS software, één en ander in overeenstemming met artikel 13. Contractant zal de door BURO BRUGGE verstrekte aanwijzingen met betrekking tot maatregelen ter voorkoming en beperking van storingen, calamiteiten, verminking of verlies van gegevens steeds nauwkeurig opvolgen.

8.4 Onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, is BURO BRUGGE gerechtigd om haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, waaronder het verwijderen van de Website, indien Contractant in strijd met dit artikel handelt. Contractant vrijwaart BURO BRUGGE voor aanspraken van derden die verband houden met het handelen van Contractant in strijd met dit artikel.



## **9. Content BURO BRUGGE**

- 9.1 De Website kan bestaan uit BURO BRUGGE Content en Content afkomstig van Contractant. Contractant is ermee bekend en akkoord dat de BURO BRUGGE Content niet specifiek voor hem is ontwikkeld en dat de BURO BRUGGE Content eveneens gebruikt kan worden voor de producten van derden.
- 9.2 Indien overeengekomen kan de BURO BRUGGE Content bestaan uit een video van de (activiteiten en/of het bedrijf van) Contractant. BURO BRUGGE zal er in dat geval voor zorg dragen dat een filmmaker op het overeengekomen tijdstip en adres de video zal maken. De video zal tegelijkertijd met de oplevering van de Website worden opgeleverd. Indien door de Contractant akkoord bevonden, zal BURO BRUGGE deze video op de Website plaatsen. De video wordt geleverd 'as is' zonder enige garantie of toezegging. Op BURO BRUGGE rust geen verplichting om de video na de oplevering kosteloos aan te passen.
- 9.3 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Website (exclusief de Contractant Content) berusten bij BURO BRUGGE en/of haar licentiegever. Gedurende de duur van de Overeenkomst verkrijgt Contractant een niet-exclusief recht om de BURO BRUGGE Content te gebruiken ten behoeve van de Website. BURO BRUGGE is te allen tijde gerechtigd de BURO BRUGGE Content aan te passen of te verwijderen zonder aansprakelijk te zijn voor enige schade die daaruit kan voortvloeien.

## **10. Content Contractant**

- 10.1 Contractant staat ervoor in dat alle door hem verstrekte en geplaatste Content, en alle overige informatie, juist en volledig is, alsmede dat hij gerechtigd is deze Content voor de Website te gebruiken.
- 10.2 Contractant garandeert dat de Content en zijn gebruik daarvan niet in strijd is met de in Nederland geldende wet- en regelgeving, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms)rechten van derden danwel anders niet onrechtmatig is. In het bijzonder garandeert Contractant dat de Content geen pornografisch materiaal bevat, niet haatdragend of beledigend is en niet aanzet tot geweld. Contractant vrijwaart BURO BRUGGE volledig tegen alle aanspraken van derden inzake schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door zijn Content en het gebruik daarvan, danwel door het niet nakomen van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst of het handelen in strijd daarmee.
- 10.3 Het maken van een back-up of een kopie van de Content en BURO BRUGGE Content maakt geen onderdeel uit van de dienst, BURO BRUGGE is dan ook niet aansprakelijk voor het verlies of de beschadiging daarvan.
- 10.4 Indien BURO BRUGGE het vermoeden heeft dat de Content inbreuk maakt op de aan derden toekomende (intellectuele eigendoms) rechten dan wel anderszins onrechtmatig is, zal BURO BRUGGE Contractant hiervan op de hoogte brengen en hem een termijn stellen waarbinnen de Content dient te worden aangepast. Indien Contractant aan dit verzoek geen gehoor geeft, acht BURO BRUGGE zich gerechtigd de Content te verwijderen. Indien naar de mening van BURO BRUGGE een nadere termijn echter niet kan worden afgewacht is zij gerechtigd per direct tot verwijdering over te gaan, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding. BURO BRUGGE is gerechtigd om .zip, mp3, jpg en soortgelijke bestanden te verwijderen indien deze bestanden leiden tot een te grote belasting van de Servers.

## **11. Webshop**

- 11.1 Indien schriftelijk overeengekomen wordt de Website opgeleverd met een webshop.
- 11.2 De webshop bevat een koppeling met betaalmodules van derde partijen. BURO BRUGGE is uitsluitend verantwoordelijk voor de verbinding tussen de webshop en de betaalmodule en niet voor het functioneren van deze betaalmodule zelf. Contractant dient zelf met de payment providers een overeenkomst aan te gaan voor het gebruik van de betalingsmodules. Indien

Contractant problemen ondervindt met de betaalmodule dient hij zich te wenden tot de betreffende payment provider (bijvoorbeeld Mollie, Paypal of de betreffende bank).

11.3 Contractant is zelf aansprakelijk voor het gebruik oftewel de verkoop via de webshop. Hij staat er voor in dat zijn gebruik in lijn is met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving. De Contractant levert de Algemene Voorwaarden en/of een disclaimer aan. Contractant dient te allen tijde te controleren of deze documenten geschikt zijn voor zijn gebruik van de webshop en dient, indien nodig, de documenten aan te passen.

## **12. Persoonsgegevens**

12.1 Via de Website kan Contractant persoonsgegevens (bijvoorbeeld van zijn klanten of bezoekers) (laten) invoeren en dus verwerken. Contractant is verantwoordelijke voor deze persoonsgegevens, in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens ('Wbp' ). Contractant garandeert dat zijn gebruik in overeenstemming is met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Wbp en de Telecommunicatiewet) en vrijwaart BURO BRUGGE voor alle kosten en schade dienaangaande.

12.2 BURO BRUGGE treedt uitsluitend op als bewerker van de persoonsgegevens. Zij draagt zorg voor passende technische maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, verminking, onbevoegd gebruik of toegang of ander onrechtmatig gebruik.

## **13. Support**

13.1 Na oplevering van de Website levert BURO BRUGGE support op het gebied van het gebruik van de Website. De support ziet uitsluitend toe op:

- verstrekken van voorlichting met betrekking tot de plaatsing van de Content;
- adviseren over andere bestaande producten die BURO BRUGGE aanbiedt.